**Аннотация программы повышения квалификации**

**«Психология конструктивного взаимодействия»**

**Трудоемкость обучения:** 72 часа.

**Категория слушателей:** лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**По окончании обучения выдается:** удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

**Программа имеет своей целью** качественное изменение профессиональных компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

- освоение слушателями теоретических знаний, а также развитие практических навыков и умений по эффективному разрешению конфликтов и освоения приемов конструктивного взаимодействия;

- формирование и развитие коммуникативной компетентности как одного из профессионально-значимых качеств личности специалиста.

В результате освоения программы у слушателей должны произойти качественные изменения в следующих компетенциях (в соответствии с ФГОС ВО):

- способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- готовности к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других (ОПК-7);

- знании основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30).

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения приведенных компетенций:

**слушатель должен знать:**

- природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах;

- стратегии поведения, применяемые в конфликтных ситуациях в условиях профессиональной деятельности, их преимущества, ограничения, сферу использования; - возможные способы работы с конфликтами;

- условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами между участниками профессиональной деятельности;

- характеристики дискомфортного и комфортного психоэмоционального состояний работников организации;

- алгоритм осуществления сотрудничества

**слушатель должен уметь:**

- применять различные стратегии поведения в зависимости от ситуации в профессиональной деятельности;

- выявлять истинные мотивы и причины конфликтного взаимодействия работников организации;

- адекватно применять техники слушания при работе с коллегами и коллективом;

- формулировать Я-высказывания при взаимодействии с окружающими;

- подготавливать и осуществлять сотрудничество при разрешении конфликтных ситуаций между работниками организации;

- применять тестовые методы для изучения собственной личности;

- выступать в роли медиатора при конфликтах между коллегами и руководством

**слушатель должен владеть:**

- методами определения стратегии поведения в конфликте в профессиональной деятельности;

- навыками профессионального мышления, необходимыми для конструктивного взаимодействия со всеми работниками организации;

- навыками рефлексии в отношении предпочитаемых стратегий поведения в конфликтах в условиях организации;

- навыками саморегуляции до начала рабочего дня, во время работы и после работы;;

- навыками конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

**Содержание программы:**

*Раздел 1. Общая теория конструктивного взаимодействия.*Тема 1. Конструктивное взаимодействие в контекстах проявления и развития коммуникативной компетентности. Тема 2. Структура общения и его основные стороны: коммуникация, интеракция, перцепция и рефлексия. Тема 3. Барьеры межличностной и внутригрупповой коммуникации: выявление и преодоление. Тема 4. Вариативность использования стратегий поведения в межличностном конфликте

*Раздел 2. Схемы конфликтного взаимодействия.* Тема 5. Взаимодействие с агрессивным партнером: механизмы воздействия и типичные ошибки. Тема 6. Индивидуально-психологические, возрастные и социально- психологические характеристики личности: выявление и распознание в ситуациях взаимодействия.

*Раздел 3. Технология разрешения конфликтов.*Тема 7. Установление контакта с собеседником: техники понимающей коммуникации. Тема 8. Стратегии и тактики эффективного переговорного процесса в ситуации конфликта. Тема 9. Саморегуляция и стрессоустойчивость в трудных коммуникативных и конфликтных ситуациях.