**Социальное наставничество как инструмент управления эффективностью сотрудников в учреждениях социальной сферы**

**Трудоемкость обучения:** 72 час.

**Категория слушателей:** руководители и специалисты учреждений социальной сферы, отделов семьи и детства, центров помощи семье и детям, несовершеннолетних, реабилитационных и кризисных центров, социальных приютов, представителей общественных организаций

**По окончании обучения выдается:** удостоверение установленного образца о повышении квалификации

**Программа имеет своей целью** формирование у руководителей и специалистов учреждений социальной сферы, отделов семьи и детства, центров помощи семье и детям, несовершеннолетних, реабилитационных и кризисных центров, социальных приютов, представителей общественных организаций компетенций, позволяющих осуществлять социально-психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении, развитие умений осуществлять построение индивидуальных траекторий развития несовершеннолетних с целью позитивной социализации на основе формирования у них опыта социально и личностно значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив, учета индивидуальных потребностей, применяя свой социальных опыт.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

**слушатель должен знать:**

 - нормы международного права, законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, профилактики социального сиротства;

 - приоритеты государственной политики в сфере защиты прав несовершеннолетних;

 - формы защиты прав ребенка, нуждающегося в помощи государства; основы возрастной психологии, психологии общения, социальной психологии;

 - причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия;

 - психологию девиантного и делинквентного поведения (алкоголизации, наркомании, конфликта с законом, жестокости, агрессии и других форм девиантного и делинквентного поведения);

 - основы психологии депривации, привязанности; особенности воспитания и развития детей в условиях институционализации;

 - основы конфликтологии и технологии разрешения конфликтов (медиации);

 - основы педагогики, воспитания;

 - педагогику и психологию детско-родительских отношений;

 - инфраструктуру социальной защиты детства;

 - принципы организации профессионального сопровождения семей;

 - инфраструктуру помощи и поддержки семей, услуги, предоставляемые семьям различными организациями;

 - основания для признания ребенка нуждающимся в помощи государства;

 - права и обязанности родителей и детей; основания отнесения детей и семей к категориям "находящийся в трудной жизненной ситуации" и "находящийся в социально опасном положении";

 - структуру и ведение документации по наставничеству;

 - принципы и условия обработки персональных данных;

 - принципы и основные формы работы наставника;

 - этические требования работы наставника;

**слушатель должен уметь:**

 - анализировать законодательство и применять на практике нормативные правовые акты;

 - анализировать получаемую информацию и осуществлять ее первичную статистическую обработку;

 - анализировать и прогнозировать последствия принимаемых решений;

 - организовывать и проводить мониторинговые исследования;

 - описывать конкретные практические случаи;

 - представлять интересы несовершеннолетнего;

 - общаться с разными категориями граждан, с детьми разных возрастных групп;

 - разрешать конфликты, содействовать их разрешению;

 - применять навыки консультирования и знания в области медиации;

 - оценивать потребности ребенка, условия, необходимые для его развития и воспитания для дальнейшего построения индивидуальной траектории развития;

 - оценивать ситуации с точки зрения благополучия ребенка;

 - выявлять проблемы, возникающие в семье, и способствовать их разрешению;

 - планировать работу и осуществлять самоконтроль за ее выполнением;

 - взаимодействовать с органами исполнительной власти, организациями, специалистами;

 - обладать навыками делового общения, публичного выступления.

**Содержание программы:**

* наставничество в социальной сфере: специфика и перспективы развития;
* подготовка и сопровождение деятельности волонтеров-социальных наставников;
* социально-психолого-педагогические особенности субъектов социального наставничества;
* основные технологии работы наставника;
* наставничество для детей и молодежи и их семей в социальной сфере: успешные модели и основные риски.