

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского»

УТВЕРЖДАЮ

ректор КГУ им. К.Э. Циолковского

М.А. Казак

Сентябрь

2023 г.



Положение
о порядке оказания платных услуг в бассейне
КГУ им. К.Э. Циолковского

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг в бассейне КГУ им. К.Э. Циолковского (далее – Положение) определяет цели, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности (далее - Услуги).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского» (далее – Учреждение, Исполнитель).

1.3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, расширения объемов и видов оздоровительных мероприятий, наиболее полного удовлетворения физкультурно-оздоровительных потребностей обучающихся, работников Исполнителя, создания возможностей для организации занятий гражданам и юридическим лицам.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

Платная услуга – это услуга, оказываемая Учреждением физическим и юридическим лицам за соответствующую плату;

Исполнитель услуги – КГУ им. К.Э. Циолковского;

Потребитель услуг – физическое лицо, приобретающее услуги для себя;

Заказчик – физическое или юридическое лицо, приобретающее услуги для граждан.

1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением, Правилами посещения и поведения в бассейне КГУ им. К.Э. Циолковского (далее также Правила) и Уставом Учреждения.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором по представлению директора бассейна.

1.7. Изменения и/или дополнения в Положение утверждаются в порядке, предусмотренном п. 1.6 Положения.

1.8. Учреждение обеспечивает открытость и доступность информации об оказании платных услуг, размещая нормативные документы, регулирующие оказание данных услуг на официальном сайте Учреждения.

2. Представляемые платные услуги и виды деятельности

2.1. Учреждение вправе по своему усмотрению выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для физических и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Перечень платных услуг и видов деятельности, которые могут оказываться Исполнителем:

- организация спортивно-оздоровительной работы по физической культуре и спорту;

- организация спортивной подготовки по программе спортивной подготовки, разработанной в соответствии с требованиями федеральных стандартов спортивной подготовки по соответствующему этапу спортивной подготовки;

- организация и проведение соревнований, массовых физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий;

- иные услуги в соответствии с законодательством РФ, Уставом Учреждения.

3. Порядок заключения, расторжения, изменения договора с заказчиком

3.1. Учреждение до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику (потребителю) услуг достоверную информацию о себе и оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, содержащая сведения о предоставлении платных услуг, доводится до заказчика (потребителя) в порядке предусмотренным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Информация, предусмотренная п.3.1 настоящего Положения предоставляется в месте фактического осуществления деятельности и содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический и фактический адрес) Исполнителя;
- перечень платных услуг, порядок их предоставления;
- прейскурант услуг;
- образец договора на оказание платных услуг;
- иная информация, касающаяся платных физкультурно-оздоровительных услуг (Правила посещения и поведения в бассейне; расписание занятий; режим работы и т.д.).

Информация доводится путем размещения в общедоступном для заказчика и потребителя месте с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендах и на сайте Учреждения в сети «Интернет».

3.3. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.4. Устная форма договора в соответствии с ч. 2 ст. 159 Гражданского кодекса РФ предусмотрена в случаях оказания услуг при самом их совершении. Доказательством их предоставления являются абонемент, входной билет, квитанции строгой отчетности или кассовый чек контрольно-кассового аппарата.

3.5. Письменная форма договора в соответствии со ст. 161 Гражданского кодекса РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный по времени характер.

3.6. Предоставление платных услуг оформляются договором на оказание услуг (далее – договор) с заказчиком и (или) потребителем. При заключении Договора в письменной форме, Договор должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика (потребителя), его место жительства, контактный телефон для физических лиц;
- наименование заказчика и его место нахождения (юридический адрес), банковский реквизиты, ИНН для юридических лиц;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя потребителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя потребителя и (или) заказчика;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и потребителя;
- стоимость услуг, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые условия, связанные со спецификой оказываемой услуги.

Договор составляется в письменной форме, в 2-х экземплярах, один из которых находится у заказчика (потребителя), второй – у Исполнителя.

3.7. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Соглашение об изменении или расторжении договора совершается в письменной форме и подписывается обеими сторонами.

3.8. Договор может быть расторгнут досрочно:

- по соглашению Сторон;
- при невозможности выполнения обязанностей одной из Сторон с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 3 дня;

- при просрочке оплаты Заказчиком стоимости платных услуг;
- непосещение занимающимся занятий без уважительной причины более 1 (одного) месяца;
- в иных случаях в соответствии с законодательством РФ.

4. Порядок и условия предоставления платных услуг

4.1. При оказании платных услуг для всех потребителей созданы одинаковые условия предоставления и оплаты оказываемых услуг.

4.2. Оказание платных услуг производится в оборудованных помещениях на территории бассейна, соответствующих технике безопасности и пожарной безопасности.

4.3. Порядок, условия оказания платных услуг, права и обязанности Исполнителя и заказчика устанавливаются Учреждением в утвержденных Правилах посещения и поведения в бассейне.

4.4. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Учреждение вправе приостановить в одностороннем порядке оказания платных услуг до прекращения действия данных обстоятельств (ситуаций).

4.5. Учреждение вправе изменять стоимость платных услуг не более 2-х раз в течение календарного года. Стоимость услуг может индексироваться в связи с инфляционными процессами и изменением ценовой политики, устанавливаемой Правительством РФ, с предупреждением Заказчика не позднее, чем за 10 дней. Других оснований для увеличения стоимости платных услуг после заключения договора не допускается.

4.6. Заказчик (потребитель) услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в срок и порядке, определенные договором. Оплата за платные услуги производится заказчиком (потребителем) путем перечисления денежных средств на расчетный счет или путем внесения денежных средств в кассу Учреждения. При наличном расчете оплата удостоверяется кассовым чеком или квитанцией установленного образца. При безналичном расчете после оплаты и оказания услуг оформляется акт об оказании услуг.

4.7. Исполнитель приступает к оказанию платных услуг по договору после письменного подтверждения заказчика и (или) потребителя об ознакомлении с Правилами посещения и поведения в бассейне Учреждения. Указанное письменное подтверждение получается после ознакомления заказчика и (или) потребителя с Правилами путем личной подписи в договоре и (или) специальном журнале.

5. Ответственность Сторон

5.1. Учреждение вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае грубого нарушения заказчиком и (или) потребителем услуг правил, регламентирующих порядок, условия оказания платных услуг, иных локальных актов Учреждения. Об одностороннем отказе в предоставлении платных услуг Учреждение направляет уведомление заказчику и (или) потребителю услуг в течение 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользование занятия заказчику и (или) потребителю услуг в указанном случае не возвращаются.

5.2. Учреждение не несет ответственности за состояние здоровья потребителя услуг при сообщении потребителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения потребителем услуг правил техники безопасности, правил противопожарного режима, настоящих Правил, рекомендаций персонала Исполнителя.

5.3. В случае если действия потребителя услуг нанесли имущественный ущерб Учреждению, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Учреждения и потребителем услуг, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа потребителя услуг от

подписания акта, в нем делается соответствующая запись, в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются сотрудниками Исполнителя.

5.4. Заказчик и (или) потребитель услуг в период оказания платной услуги несет ответственность:

- за свою жизнь и здоровье во время нахождения на территории бассейна Учреждения;
- за достоверность предоставляемой информации, необходимой для оказания тех или иных видов услуг;
- за соблюдение техники безопасности, требований санитарно-гигиенических правил и нормативов, правил противопожарного режима, Правил посещения и поведения в бассейне Учреждения;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения на территории бассейна Учреждения в пределах и размерах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба в пределах и размерах, определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.5. Ответственность за организацию и качество предоставляемых платных услуг в Учреждении несут ответственные лица и сотрудники Учреждения, непосредственно занятые в процессе оказания платных услуг.

6. Организация работы по оказанию платных услуг

6.1. Оказание платных услуг в Учреждении регламентируются следующими локальными актами:

- Уставом;
- настоящим Положением;
- Правилами посещения и поведения в бассейне;
- преискурантом платных услуг;
- утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности;
- штатным расписанием;
- должностными инструкциями;
- трудовыми договорами (соглашениями) с сотрудниками, занятыми в оказании платных услуг;
- договорами на оказание услуг;
- иными локальными нормативными актами по оказанию платных услуг.

6.2. Работники, привлекаемые к оказанию платных услуг, могут быть штатными сотрудниками Учреждения, а также сторонними специалистами, способными оказать данную услугу. С сотрудниками Учреждения могут заключаться дополнительные соглашения к трудовому договору или трудовые договоры по совместительству. Со специалистами, не являющимися сотрудниками Учреждения, могут заключаться трудовые договоры или гражданско-правовые договоры на оказание услуг.

6.3. Оплата работы специалистов, занятых в процессе по оказанию платных услуг, осуществляется в соответствии с заключенным договором или соглашением из средств фонда по оплате труда.

6.4. Рабочее время тренеров Учреждения и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг по программам физкультурно-спортивной направленности и на услуги по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, а также физкультурных занятий для физических и юридических лиц устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.


6.5. При калькуляции стоимости платных услуг учитываются затраты на:

- оплату труда административного, тренерского, технического и обслуживающего персонала;
- начисления на выплаты по оплате труда;

- оплату коммунальных услуг;
- приобретение оборудования, инвентаря, материалов и т.д.;
- содержание имущества (здания, помещений, оборудования);
- амортизационные отчисления;
- прочие расходы, предусмотренные планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

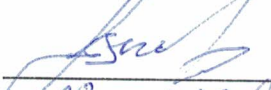
РАЗРАБОТАЛ:

Директор бассейна

 С.Н. Филиппов
«28» июля 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

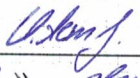
Начальник правового управления

 А. В. Жидков
«28» июля 2023 г.

Начальник управления
экономического развития

 Н. А. Хазова
«28» июля 2023 г.

Проректор по развитию имущественного
комплекса и строительству

 И. С. Астахов
«10» августа 2023 г.