**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»**

**Трудоемкость обучения:** 508 час.

**Категория слушателей:** лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

**Продолжительность обучения:** 7 месяцев

**Стоимость обучения:** 27 000 руб.

**По окончании обучения выдается:** [диплом](http://ipkoil.ru/assets/images/documenty_idpo/diplom_prof.jpg) установленного образца о [профессиональной переподготовке](http://ipkoil.ru/professionalnaya-perepodgotovka.html)

**Программа имеет своей целью** формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в гостиничных комплексах и иных средствах размещения.

**Содержание программы:**

Организация гостиничной деятельности

Обеспечение безопасности на предприятиях гостиничной индустрии

Межкультурные коммуникации

Подбор, отбор и мотивация персонала

Стандартизация и сертификация гостиничных услуг

Управление межличностным взаимодействием

Маркетинг гостиничного дела

Анимационная деятельность в гостиницах

Менеджмент гостиничного дела

Информационные системы в гостиничном деле

Формирование доступной среды на объектах гостиничной индустрии

Бизнес-планирование в системе гостеприимства

**Итоговая аттестация:** итоговый аттестационный экзамен.

Форма обучения: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий

**Порядок зачисления:**

Для зачисления необходимо предоставить в Институт развития профессиональных компетенций КГУ им. К.Э. Циолковского:

• диплом и копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании;

• паспорт и копии страниц паспорта, содержащие данные о выдаче паспорта, Ф.И.О., дате рождения и регистрации по месту жительства;

• СНИЛС

При подаче документов необходимо написать заявление, заполнить договор возмездного оказания услуг, согласие на обработку персональных данных.