**ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ**

**Трудоемкость обучения:** 72 часа.

**Категория слушателей:** наличие среднего профессионального и (или) высшего образования; получение среднего профессионального и (или) высшего образования.

**По окончании обучения выдается:** удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

**Программа имеет своей целью** совершенствование и (или) овладение слушателями новыми компетенциями, необходимыми для профессиональной деятельности в туристском бизнесе.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

**слушатель должен знать:**

1. Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела.
2. Особенности разработки и реализации программ экскурсионного обслуживания.
3. Формы и методы проведения экскурсий.
4. Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела.

**слушатель должен уметь:**

1. Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг.
2. Организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания.
3. Корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации.
4. Определять тему и составлять маршрут экскурсии.
5. Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий.

**Содержание программы:**

Основы экскурсионной деятельности.

Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности в РФ. Безопасность при проведении экскурсий.

Основы эффективного общения, законы риторики и требования к публичному выступлению.

Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах.

Методика и техника проведения экскурсий.

Технология подготовки экскурсии.

Особенности разработки и проведения конкретных экскурсионных маршрутов.

Инновации и креативные практики в экскурсионном деле.