

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор КГУ им. К.Э. Циолковского

\_\_\_\_\_ М.А. Казак

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о независимой оценке качества образования**

Принято на заседании Ученого совета  
Университета 26 октября 2017,  
(в редакции 2019 г.)

Калуга  
2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ от 01.04.2015 г.,

- Локальными нормативными актами Калужского государственного университета им. К. Э. Циолковского (далее – Университет);

1.2. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, принципы системы независимой оценки качества образования в Университете, реализацию и участие в оценке качества образования всех заинтересованных сторон.

1.3. Университет обеспечивает разработку и реализацию системы независимой оценки качества образования, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.4.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартами и иным образовательным стандартам и требованиям, профессиональным стандартам и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4.2. Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации через:

привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, некоммерческих организаций, отдельных физических лиц и юридических лиц (представителей работодателей и/или их объединений, уполномоченных органов) в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, профессиональными стандартами и иными требованиями;

мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

1.4.3. Заинтересованные лица НОКО - участники отношений в сфере образования:

обучающиеся;

выпускники;

родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; профессорско-преподавательский состав Университета; работодатели и/или их представители, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации;

федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

1.4.4. Система НОКО - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям заинтересованных лиц, способствующих повышению качества образовательной деятельности и уровня подготовки выпускников.

1.4.5. Процедуры НОКО - целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия необходимых управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

1.5. Система НОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности выпускников, работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, представителей профессиональных сообществ, профессорско-преподавательского состава и иных заинтересованных лиц в качестве экспертов.

1.6. Процедуры НОКО осуществляются в целях:

повышения эффективности управления образовательным процессом Университета;

повышения качества подготовки обучающихся;

повышения конкурентоспособности образовательных программ Университета.

1.7. Система НОКО в Университете направлена на решение следующих задач:

информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

выявление факторов, влияющих на качество образования;

принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Университета;

совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования.

1.8. Система НОКО в Университете основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности.

1.9. Система НОКО в Университете включает системы внутренней и внешней оценки. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Внешняя оценка качества образовательной деятельности осуществляется в рамках процедуры государственной аккредитации. Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным образовательным программам может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающим требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего уровня.

1.10. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Университете выполняет Центр лицензирования, аккредитации и качества образования.

1.11. Для организации и функционирования системы НОКО приказом ректора утверждается рабочая группа.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ НОКО

2.1. НОКО в Университете включает различные процедуры и методы исследования, в том числе:

текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию на основе фондов оценочных средств (далее - ФОС), согласованных с заинтересованными лицами;  
внешний и внутренний аудит структурных подразделений Университета;  
оценку и сертификацию с привлечением экспертных организаций, работодателей и их уполномоченных органов;

социологические опросы, интервьюирование, анкетирование, тестирование обучающихся, преподавателей и сотрудников, работодателей и иных заинтересованных лиц;

анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (выпускников);  
участие в публичных рейтингах и иных мероприятиях.

2.2. НОКО включает обязательные и дополнительные процедуры и методы. Обязательный перечень процедур и методов НОКО определяется планом мероприятий Университета.

## 3. ОРГАНИЗАЦИЯ НОКО

3.1. Организационной основой НОКО является ежегодный план мероприятий Университета, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

3.2. Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

определение объекта оценки;

сбор данных, используемых для НОКО;

определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;

обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе НОКО;

подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО;

распространение результатов НОКО.

3.3. К методам сбора информации при проведении НОКО относятся:

анализ документов (планов, отчетов, учебной документации и др.);

социологические опросы (анкетирование, интерактивный опрос студентов, интервьюирование и др.);

тестирование и иные формы проверки базовых знаний студентов;

анализ отзывов работодателей на студентов и выпускников;

самообследование.

3.4. По итогам анализа полученных данных в рамках НОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые обсуждаются на Учебно-методическом совете и/или Ученом совете Университета.

3.5. Итоги НОКО являются основанием для принятия управленческих решений с целью улучшения качества образовательных программ и повышения конкурентоспособности выпускников Университета. На основании полученных результатов проводятся

корректирующие процедуры в части учебных планов, учебно-методической документации, технологии и методик образовательного процесса и др.

3.6. Периодичность проведения процедур НОКО определяется ежегодным планом мероприятий Университета.

#### 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, локальными актами Университета и утверждается Ученым советом университета.