**Социальное наставничество как инструмент управления эффективностью сотрудников в учреждениях социальной сферы**

**Трудоемкость обучения:** 72 час.

**Категория слушателей:** руководители и специалисты учреждений социальной сферы, отделов семьи и детства, центров помощи семье и детям, несовершеннолетних, реабилитационных и кризисных центров, социальных приютов, представителей общественных организаций

**По окончании обучения выдается:** удостоверение установленного образца о повышении квалификации

**Программа имеет своей целью** формирование у руководителей и специалистов учреждений социальной сферы, отделов семьи и детства, центров помощи семье и детям, несовершеннолетних, реабилитационных и кризисных центров, социальных приютов, представителей общественных организаций компетенций, позволяющих осуществлять социально-психолого-педагогическое сопровождение семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, кризисной ситуации, социально опасном положении, развитие умений осуществлять построение индивидуальных траекторий развития несовершеннолетних с целью позитивной социализации на основе формирования у них опыта социально и личностно значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив, учета индивидуальных потребностей, применяя свой социальных опыт.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

**слушатель должен знать:**

- нормы международного права, законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, профилактики социального сиротства;

- приоритеты государственной политики в сфере защиты прав несовершеннолетних;

- формы защиты прав ребенка, нуждающегося в помощи государства; основы возрастной психологии, психологии общения, социальной психологии;

- причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия;

- психологию девиантного и делинквентного поведения (алкоголизации, наркомании, конфликта с законом, жестокости, агрессии и других форм девиантного и делинквентного поведения);

- основы психологии депривации, привязанности; особенности воспитания и развития детей в условиях институционализации;

- основы конфликтологии и технологии разрешения конфликтов (медиации);

- основы педагогики, воспитания;

- педагогику и психологию детско-родительских отношений;

- инфраструктуру социальной защиты детства;

- принципы организации профессионального сопровождения семей;

- инфраструктуру помощи и поддержки семей, услуги, предоставляемые семьям различными организациями;

- основания для признания ребенка нуждающимся в помощи государства;

- права и обязанности родителей и детей; основания отнесения детей и семей к категориям "находящийся в трудной жизненной ситуации" и "находящийся в социально опасном положении";

- структуру и ведение документации по наставничеству;

- принципы и условия обработки персональных данных;

- принципы и основные формы работы наставника;

- этические требования работы наставника;

**слушатель должен уметь:**

- анализировать законодательство и применять на практике нормативные правовые акты;

- анализировать получаемую информацию и осуществлять ее первичную статистическую обработку;

- анализировать и прогнозировать последствия принимаемых решений;

- организовывать и проводить мониторинговые исследования;

- описывать конкретные практические случаи;

- представлять интересы несовершеннолетнего;

- общаться с разными категориями граждан, с детьми разных возрастных групп;

- разрешать конфликты, содействовать их разрешению;

- применять навыки консультирования и знания в области медиации;

- оценивать потребности ребенка, условия, необходимые для его развития и воспитания для дальнейшего построения индивидуальной траектории развития;

- оценивать ситуации с точки зрения благополучия ребенка;

- выявлять проблемы, возникающие в семье, и способствовать их разрешению;

- планировать работу и осуществлять самоконтроль за ее выполнением;

- взаимодействовать с органами исполнительной власти, организациями, специалистами;

- обладать навыками делового общения, публичного выступления.

**Содержание программы:**

* наставничество в социальной сфере: специфика и перспективы развития;
* подготовка и сопровождение деятельности волонтеров-социальных наставников;
* социально-психолого-педагогические особенности субъектов социального наставничества;
* основные технологии работы наставника;
* наставничество для детей и молодежи и их семей в социальной сфере: успешные модели и основные риски.