**Программа повышения квалификации**

**«Контроль качества продукции на производстве»**

**Категория слушателей:** лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**По окончании обучения выдается:** удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

**Цель курса:** предоставление слушателям знаний и навыков контроля качества продукции и процессов производства, позволяющих предотвратить возникновение несоответствующей продукции на всех стадиях производства, обеспечить удовлетворенность потребителя.

**По результатам обучения участники смогут:**

* осуществлять контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса;
* организовывать работы по контролю качества продукции в подразделении;
* организовывать работы по повышению качества продукции.

**Содержание программы:**

1. Система менеджмента качества
2. Организация системы технического контроля качества на всех этапах производственного цикла.
3. Нормативная база. Регламентация и стандартизация деятельности по контролю качества.
4. Роль ОТК в системе менеджмента качества.
5. Действенная система контроля качества в увязке с технологическим процессом.
6. Процессы контроля.
7. Планы контроля. Фиксация результатов и документация.
8. Организация эффективного входного, операционного, межоперационного контроля качества.
9. Пооперационный контроль в цехах, на рабочих местах.
10. Приемочный контроль.
11. Как работать с браком на входном, пооперационном контроле и с браком, который возвращается от заказчика.
12. Метрологическое обеспечение оборудования, используемого для организации деятельности по контролю качества.
13. Участие ОТК в обеспечении послепродажного обслуживания продукции.
14. Обеспечение надежности контроля качества готовой продукции.
15. Участие ОТК в приемке продукции для нужд предприятия.
16. Методы мотивирования и стимулирования труда специалистов ОТК.