**Информационные технологии в государственном управлении.**

**Трудоемкость обучения:** 36 час.

**Категория слушателей:** наличие высшего образования; получение высшего образования.

**По окончании обучения выдается:** удостоверение установленного образца о повышении квалификации

**Программа имеет своей целью** совершенствование и (или) овладение слушателями новыми компетенциями, необходимыми для эффективного использования информационных технологий в решении профессиональных задач в области государственного и муниципального управления.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

**слушатель должен знать:**

* международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по управлению изменениями в ИТ;
* методы мониторинга и контроля управления изменениями ИТ;
* принципы контрактования в ИТ;
* методы контроля управления обработкой запросов пользователей;
* методы непрерывного улучшения управления изменениями ИТ.

**слушатель должен уметь:**

* моделировать, анализировать и декомпозировать цели управления изменениями ИТ;
* формировать команду и организовывать персонал для управления изменениями ИТ;
* осуществлять мониторинг и контроль управления изменениями ИТ;
* классифицировать стейкхолдеров и определять особенности взаимодействия с каждой группой;
* организовывать деятельность по непрерывному улучшению управления изменениями ИТ;
* осуществлять наем, увольнение, мотивацию, развитие ИТ-персонала;
* управлять ИТ-персоналом.

**Содержание программы:**

Информатизация государственного управления и формирование информационных систем.

Информационные системы и технологии. Роль информации и информационных технологий. Классификации информационных систем и управленческой информации.

Основы подготовки и принятия управленческих решений. Системы электронного документооборота.

Аналитические технологии в государственном управлении.

Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. Специфика использования сетевых технологий.

Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении.