**Организация работы экспертов по классификации гостиниц и иных средств размещения Российской Федерации**

**Трудоемкость обучения:** 72 часа.

**Категория слушателей:** руководители/управляющие гостиничного комплекса/сети гостиниц.

**По окончании обучения выдается:** удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

**Программа имеет своей целью** формирование профессиональных компетенций, необходимых для осуществления классификации гостиниц и иных средств размещения на территории Российской Федерации.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

**слушатель должен знать:**

1. Законодательство РФ о предоставлении гостиничных услуг и другие нормативно-правовые акты Российской Федерации.

2. Основные этапы разработки и стратегии развития гостиничного комплекса.

3. Методы и технологии управления проектами ив гостиничном комплексе.

4. Основу инновационных технологий и изменений в управлении деятельности сети гостиниц.

**слушатель должен уметь:**

1. Анализировать результаты деятельности служб гостиничного комплекса.

2. Выстраивать взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами.

3. Анализировать и оценивать деятельность гостиничного комплекса.

4. Разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничного комплекса.

5.Выстраивать взаимодействуйте с собственниками и партнерами по бизнесу.

**слушатель должен овладеть**

1. Стратегическими и тактическими методами анализа потребностей департаментов (служб, отелов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.

2. Владеть навыками планирования, организации, координации и контролем деятельности гостиничного комплекса.

3.Навыками разработки и стратегического развития сети гостиниц.

**Содержание программы:**

1.Порядок проведения классификации гостиниц и иных средств размещения.

2.Правила оформления форм для проведения классификации

3.Требования к материально-техническому оснащению КСР

4.Особенности балльной системы оценки гостиниц.

5.Осуществление экспертной оценки