

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор КГУ им. К.Э. Циолковского



В.В. Доможир

2019 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ КГУ им. К.Э. Циолковского

Настоящие правила посещения и поведения в бассейне (далее – Правила) являются обязательными к соблюдению в бассейне федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского» (далее – плавательный бассейн, бассейн). Правила являются едиными для всех посетителей.

Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.

В стоимость услуг входит право пользования специализированными зонами для занятий, указанными в абонементе (пропуске) или договоре с заказчиком, а также любыми специализированными вспомогательными зонами бассейна (душевые, раздевальные комнаты, туалеты, подсобные помещения и т.д., предназначенные для посетителей).

Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения ректором КГУ им. К.Э. Циолковского или иным уполномоченным на то должностным лицом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Время работы плавательного бассейна с 8-00 до 22-00 ч.
- Администрация вправе объявлять в течение года нерабочие праздничные, выходные и санитарные дни, а также изменять график работы бассейна.
- Вход посетителей в бассейн осуществляется через дежурного администратора по разовым пропускам или абонементом согласно расписанию занятий.
- Занятия проводятся по расписанию занятий. Посетители обязаны приходить на занятия без опозданий.
- Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в чистую сменную обувь.
- Пропуск на занятие осуществляется при наличии абонемента, заключенного с заказчиком соответствующего договора или оплате разового посещения.
- К занятиям допускаются лица, не имеющие противопоказаний и прошедшие инструктаж по технике безопасности. Не допускаются к занятиям лица при головной боли или каких-либо других видах недомогания. Перед посещением бассейна посетитель

обязан предупредить администратора об имеющихся заболеваниях и общем состоянии здоровья.

- В период занятий верхняя одежда и обувь хранятся в раздевалках. Администрация бассейна не несет ответственности за сохранность одежды, личных и ценных вещей посетителей.

- Администрация бассейна не несет ответственности за утерянные и оставленные без присмотра вещи (одежду, документы, денежные средства, сотовые телефоны, ювелирные украшения и т.д.), а также за ухудшение состояния здоровья посетителя, травмы, ушибы и иные несчастные случаи, связанные с нарушением правил техники безопасности и настоящих Правил.

- Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа (мыло, шампунь, гель, мочалка) и полотенца.

- Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевалке и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ с мыльными принадлежностями без купального костюма. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения. Пользование душем ограничено по времени: до занятий – не более 15 мин.; после занятий – не более 10 мин.

- В случае утери (порчи) выданных посетителям номерков от шкафа для одежды взимается установленная компенсационная плата – 200 (двести) рублей за каждый утерянный (испорченный) номерок. Посетители несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого инвентаря, а также другой нанесенный имуществу бассейна материальный ущерб.

- Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

- Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

- Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

- Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевалки.

- При посещении бассейна с детьми с 12 лет и при росте 150 см и выше ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый (родитель, законный представитель). Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

- Для посещения бассейна детьми до 12 лет необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку (п. 3.12.2. СанПиН 2.1.2.1188-03).

- Для посещения бассейна детьми с 12 до 14 лет необходимо предоставлять копию свидетельства о рождении.

- Для организации занятий в бассейне детей с 7 до 14 лет и при росте ниже 150 см формируются группы. Безопасность на воде детей обеспечивает инструктор/тренер по плаванию, который несет ответственность за происходящее на воде.

- Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания.

- За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация ответственности не несет.

2. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

- Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: администратора, инструкторов/тренеров, медперсонала, дежурных в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

- Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих угрозу и опасность для окружающих.

- Приходить в бассейн за 15 минут до начала занятий.

- Бережно относиться к оборудованию и инвентарю бассейна, соблюдать чистоту и порядок.

- Незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и о случаях возникновения задымления или пожара в помещениях бассейна.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Передавать документы на право посещения бассейна другим лицам. При передаче другому лицу абонемент (пропуск) аннулируется без возмещения занятий и компенсации денежных средств.

- Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, шуметь, свистеть, кричать, бегать и делать все, что может помешать окружающим гражданам.

- Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

- Курить в помещениях бассейна, а также на его территории.

- Приносить, употреблять и/или распространять в помещениях бассейна алкогольные напитки, наркотические и психотропные средства/вещества.

- Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

- Прыгать с бортиков и стартовых тумб. Стартовые тумбы могут быть использованы только во время проведения соревнований.
- Входить в плавательный бассейн без посещения душа.
- Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные крема и мази.
- Использовать жидкое мыло, шампунь, гель для душа в стеклянной таре во избежание порезов.
- Пользоваться бритвенными принадлежностями.
- Заниматься плаванием при повышенной температуре, непосредственно после приема пищи, без разрешения лечащего врача после перенесенных заболеваний и/или операций.
- Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна.
- Пользоваться открытым огнем, проносить на территорию бассейна взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, колющие и режущие предметы, оружие.
- Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию, заниматься на неподготовленных для занятий местах и пользоваться неисправным оборудованием (инвентарем).
- Входить в служебные, технические помещения и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Производить фото и киносъемку без разрешения администрации.
- Вести предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
- Приходить в бассейн с животными.
- Использовать инвентарь не по назначению и оставлять его в чаше бассейна.
- Нырять и прыгать в воду вниз головой за исключением проведения соревнований.
- Плавать без купального костюма и/или шапочки для плавания.
- Брызгать в лицо, плывущему рядом посетителю.
- Погружаться на дно плавательного бассейна.
- Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.
- Плавать в ластах, гидрокостюмах, с аквалангом.
- Подавать ложные сигналы о помощи («тону», «помогите», «спасите» и т.д.).
- Толкать рядом стоящего посетителя в воду с края бассейна или тумбы.

- Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.
- Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.
- Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
- Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями или законными представителями.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

- Не допускать на занятия опоздавших посетителей.
- Не возмещать занятия, пропущенные по вине лица купившего абонемент.
- Отказать посетителю в обслуживании и/или удалить из бассейна в любое время без возврата денежных средств в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью, безопасности и отдыху других посетителей.

5. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

- Вносить замечания и/или предложения по качеству оказываемых услуг и обслуживания.

6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ:

- Документом, подтверждающим право посещения занятий в бассейне, является абонемент (пропуск).
- В абонемент вносится: Ф.И.О. и срок действия абонемента на посещение бассейна. В бассейне установлен срок действия абонемента – с момента приобретения до последнего дня месяца, указанного в абонемента. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других отчетных документов, оправдывающих отсутствие посетителя по уважительной причине.
- Абонементом считается приобретение четырех, восьми или двенадцати занятий. Если посетитель оплачивает менее четырех занятий, то расчет производится по цене разового посещения. Оплата дополнительных занятий к ранее приобретенному абонементу производится из расчета стоимости разового посещения.
- При утере/утрате абонемента занятия не компенсируются, не возобновляются и не переносятся. Оплата посещения в данном случае производится согласно установленному тарифу.
- Пропущенные по абонементу занятия не по вине администрации не компенсируются, не возобновляются и не переносятся.
- При наличии льгот - пенсионерам, для которых предусмотрены скидки, необходимо предъявлять документ (пенсионное удостоверение), подтверждающий право на льготу при каждом посещении бассейна.

- Возврат 100% стоимости абонемента или разового посещения производится только в том случае, если не наступил период их использования (посетитель не использовал ни одно занятие, указанное в абонементе). Возврат денежных средств в указанном случае осуществляется в безналичном порядке на расчетный счет посетителя при наличии абонемента, платежного документа, письменного заявления с указанием паспортных данных на имя руководителя КГУ им. К.Э. Циолковского.

- В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

7. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- [1] Федеральный закон от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- [2] Федеральный закон от 04.12.2007 г. N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»
- [3] Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»
- [4] Свод правил СП 310.1325800.2017. Бассейны для плавания. Правила проектирования
- [5] Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.1188-03 Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества