

Медиативный подход и восстановительные практики в деятельности органов опеки и попечительства

Трудоемкость обучения: 108 час.

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

По окончании обучения выдается: удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

Программа имеет своей целью совершенствование и (или) овладение слушателями новыми компетенциями, необходимыми для применения медиативного подхода и восстановительных практик в деятельности органов опеки и попечительства.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

слушатель должен знать:

- законодательство российской федерации; международные доку-менты в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов детей;
- основы возрастной и социальной психологии;
- технологии разрешения конфликтов;
- стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правила их хранения;
- судебное делопроизводство;
- основы знаний в области сбора, обработки и анализа статистической информации;
- основы возрастной и социальной психологии;
- причины, признаки, критерии детского и семейного неблагополучия;
- психология девиантного поведения (алкоголизация, наркомания, конфликт с законом, жестокость, агрессия и пр.);
- педагогика и психология детско-родительских отношений;
- основания для признания ребенка нуждающимся в помощи государства и оставшимся без родительского попечения;
- технологии и методы работы с неблагополучными семьями;
- основы психологии общения, делового взаимодействия, медиации;
- знание инфраструктуры социальной защиты детства;
- знание специфики работы социозащитных учреждений, реабилитационной работы;
- знание основ работы государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей;
- знание требований к организации условий проживания и воспитания в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; основы психологии депривации, привязанности;
- особенности воспитания и развития детей в условиях институционализации;
- виды и формы материального и нематериального стимулирования, мотивации;
- социально-психологические особенности развития выпускников и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; основы и особенности социализации и адаптации выпускников различных категорий в постинтернатный период;
- основы конфликтологии и технологии разрешения конфликтов;
- приоритеты государственной политики в сфере защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- знания требований к проведению проверок и оформлению их результатов;
 - экономические знания (в сфере социальных выплат детям-сиротам, изучения и проверки
 - документов на возмещение денежных средств; начисление выплат материальной помощи и пр.);
 - принципы организации профессионального сопровождения семей;
 - знания инфраструктуры помощи и поддержки семей, услуги, предоставляемые семьям различными организациями;
- слушатель должен уметь:**
- анализировать законодательство и применять на практике нормативные правовые акты;
 - анализировать и прогнозировать последствия принимаемых решений;
 - анализировать получаемую информацию и осуществлять ее первичную статистическую обработку;
 - общаться с разными категориями граждан, с детьми разных возрастных групп;
 - разрешать конфликты, содействовать их разрешению;
 - составлять запросы, вести документацию и электронный документооборот;
 - описывать конкретные практические случаи;
 - планировать работу и осуществлять самоконтроль за ее выполнением;
 - составлять служебные документы аналитического, делового и справочно-информационного характера и работать с ними.
 - проводить обследование условий жизни детей разных возрастных групп;
 - оценивать ситуации с точки зрения благополучия ребенка;
 - выявлять признаки и последствия жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних;
 - выявлять признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей;
 - составлять планы по защите прав несовершеннолетнего;
 - взаимодействовать с органами власти, составлять запросы;
 - оценивать потребности ребенка, условия, необходимые для его развития и воспитания;
 - организовывать и проводить проверки;
 - вести учет выпускников, в том числе электронный;
 - составлять договоры о постинтернатном патронате в соответствии с законодательством;
 - устанавливать доверительные отношения с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - составлять проекты распорядительных документов, правовые акты, запросы и вести документацию;
 - осуществлять сбор, обработку и анализ статистической информации;
 - организовывать проведение мониторинга;
 - проводить оценку уровня содержания, воспитания и образования подопечного в динамике, привлекать профильных специалистов;
 - применять на практике нормативные правовые акты;
 - консультировать родителей по различным вопросам функционирования семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - выявлять проблемы, возникающие в семье, и способствовать их разрешению;
 - взаимодействовать с различными специалистами, образовательными, медицинскими, социальными и иными организациями для организации профессионального сопровождения семей, принявших ребенка (детей) на воспитание

Содержание программы:

Правовое регулирование деятельности органов опеки и попечительства в Российской Федерации.

Обеспечение и защита прав и интересов несовершеннолетних.

Выявление детей, нуждающихся в помощи государства, содействие оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Конфликт (понятие, структура и динамика, психологические особенности конфликтного восприятия и взаимодействия)

Диагностика и разрешение конфликтов, управление конфликтами в деятельности работников органов опеки и попечительства

Восстановительно-медиативные технологии как альтернативный способ урегулирования конфликтов

Индивидуально-психологические аспекты медиации

Модели и механизмы медиации, их использование в деятельности работников органов опеки и попечительства

Работа медиатора в зоне конфликта

Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации работников органов опеки и попечительства

Особенности деятельности служб примирения в разных организациях

Законодательные основы внедрения восстановительно-медиативных технологий в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних