

Создание Центра поддержки НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги

I. Описание состояния общественного сектора: общая информация об общественном секторе региона или той его территории, на которую будет распространяться деятельность центра, включая численность и структуру НКО, отличительные особенности, оценку уровня взаимодействия местных НКО с государственными, муниципальными, предпринимательскими структурами и т.д.

Общественный сектор Калужской области представляет собой совокупность:

- 1) некоммерческих негосударственных организаций (НКО и НГО Калужской области, предоставляющих социальные услуги), деятельность которых направлена на социальную интеграцию региона, выполнение социальных услуг по отношению к соответствующим группам граждан;
- 2) политических партий;
- 3) независимых СМИ;
- 4) представителей бизнеса, не входящих во властные структуры.

Большую часть этого сектора составляют НКО и объединения Калужской области, предоставляющие социальные услуги, которые могут составлять основу для его объединения по следующим параметрам:

Численность

На сегодняшний день в Калужском регионе осуществляют свою деятельность более 900 различных общественных объединений: экологических, правозащитных, историко-культурных, молодежных, ветеранских и т.д. Отражая и защищая интересы самых разных слоев и групп населения, НКО и объединения Калужской области, предоставляющих социальные услуги Калужской области охватывают по своей широте почти весь реестр проблем и интересов граждан региона.

Независимость

В отличие от политических партий, которым необходимы места в Законодательном собрании области и ресурсы на предвыборную борьбу; в отличие от СМИ, которым необходимы дотации и льготы властных структур, и от предпринимателей, разорение которых может произойти без поддержки власти, НКО и объединения Калужской области, предоставляющих социальные услуги, за некоторым исключением, существуют и работают без поддержки государственной и муниципальной власти.

Непрерывность

В отличие от остальных участников общественного сектора Калужской области, прерывность активности деятельности, которых определена решением своих локальных задач, деятельность НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги непрерывна на

множестве определяющих эту деятельность социальных услуг и определена востребованностью их соответствующими группами населения.

Эти три параметра определяют несравнимое с остальными составляющими общественного сектора Калужской области влияние НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги на становление гражданского общества в регионе, на социальную интеграцию.

Однако сегодня общественный сектор Калужского региона назвать сильным и влиятельным нельзя.

Во-первых, Калужская область вместе со страной переживает последствия кардинальных политических и экономических перемен – период радикальной социальной трансформации. Часть населения оказалась в условиях, неприемлемых для нормального социального функционирования и полноценной жизнедеятельности. Государство на всех уровнях вынуждено ориентировать социальную политику на выход из сложившегося положения. Однако ни одна реформа не может быть осуществлена без поддержки общества и, наоборот, общество без участия государства не может осуществить необходимые ему реформы (необходимые материальные средства, получаемые от налогов, находятся в ведении государства).

Таким образом, взаимодействие государственной муниципальной власти и общества – необходимое условие на пути политической, экономической и социальной его стабилизации.

Во-вторых, для равноправного диалога с государственными, муниципальными органами власти НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги необходимо представительство перед властью на базе консолидации всех ресурсов общественного сектора.

На сегодняшний день развитие общественного сектора Калужской области как системы характеризуется следующим положением:

1) Внутри НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги:

Между однотипными организациями связи существуют, но они недостаточно широки и интенсивны.

Между организациями разного профиля связи эпизодичны, бессистемны.

2) Между составляющими общественного сектора связи слабы и малоэффективны.

II. Обоснование необходимости создания центра поддержки НКО на данной территории: указать основные проблемы местных НКО, включая вопросы технической оснащенности, потребности в информационных, консультационных, организационных и других услугах, дать краткий обзор деятельности других организаций, работающих в этом направлении, включая отличия/преимущества организации-заявителя.

Центр поддержки некоммерческих организаций и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги, имея в штате специалистов, профессионально разбирающихся в проблемах и путях

становления гражданского общества в современной России должен:

Во-первых, стать координатором взаимосвязей как внутри НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги, (между однотипными организациями, между организациями разного профиля), так и между составляющими общественного сектора Калужской области.

Прочные связи со СМИ позволят через последних довести информацию об инициативных НКО и объединениях, предоставляющих социальные услуги, как до властей, так и до граждан и будут способствовать эффективному продвижению необходимых законодотворческих инициатив.

Связь с бизнесом должна стать стимулятором основного источника финансирования областных НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги.

Т.е. Центр поддержки НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги, должен стать механизмом использования в социальной политике Калужской области самого эффективного ресурса гражданского общества – объединения НКО и НГО;

Во-вторых, стать координатором деятельности областных НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги.

В-третьих, стать центром обучения современным технологиям социального менеджмента, изучения механики самоорганизации населения.

В-четвёртых, оказывать информационно-справочные консультационные и экспертные услуги областным НКО и объединениям, оказывающим социальные услуги.

Организовывать маркетинговые исследования, отвечающие на вопрос, какие потребности людей той или иной целевой группы населения Калужской области, попавших в трудную жизненную ситуацию, являются самыми насущными, описывать услуги, помогающие людям решить их проблемы, в виде оптимально организованных алгоритмов.

Все это позволит составить представление о реальном и измеримом улучшении качества жизни людей. В качестве целевой группы рассматриваются студенты отделения «Организация работы с молодёжью» Института социальных отношений.

III. Сведения о

Центре поддержки некоммерческих организаций и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги

1. Название организации на базе которой создается центр:

Калужская областная общественная организация работников социальных служб (КАСОПРС) и

Институт социальных отношений Калужского Государственного педагогического университета им. К.Э. Циолковского (ИСО КГПУ им. К.Э. Циолковского)

2. Адрес фактического месторасположения центра:

248032, г. Калуга, ул. Советская, 20, ИСО КГПУ им. К.Э. Циолковского

3. Почтовый адрес:

248032, г. Калуга, ул. Советская, 20, ИСО КГПУ им. К.Э. Циолковского

4. Фамилия, имя, отчество, должность руководителя:

Заурдина Светлана Яковлевна – директор Центра

5. Предполагаемое количество штатного персонала:

5 человек, временных сотрудников 100 человек волонтеров

7. Обязательный перечень услуг, которые центр планирует оказывать местным НКО:

Техническая помощь:

Предоставление возможности пользоваться стандартным набором оргтехники (в некоторых случаях и другими типами оборудования).

Обеспечение доступа к сети Интернет.

Предоставление помещения для проведения мероприятий.

Информационная поддержка:

Помощь в создании, получении и распространении информации через Интернет.

Помощь в проведении мероприятий и распространении информации для СМИ.

Создание, поддержка и совместное использование базы данных НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги.

Обучение и консультации:

Подготовка и переподготовка сотрудников НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги.

Проведение семинаров, консультаций по вопросам создания и организации деятельности НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги.

Создание и организация работы специализированной библиотеки по тематике деятельности НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги.

Организационная поддержка:

Содействие НКО и объединениям, предоставляющим социальные услуги, в проведении их мероприятий и осуществлении другой деятельности;

Организация выставок, ярмарок, проектов НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги;

Организация мероприятий по обмену опытом между НКО и объединениями, предоставляющими социальные услуги, Калужской области и других регионов.

Деятельность в общих интересах НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги:

Представление интересов НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги, в государственных и муниципальных структурах, в т.ч. обучение их представителей и проведение мероприятий по взаимодействию с НКО и объединениями, предоставляющими социальные услуги.

Консультации и другая помощь структурам бизнеса в реализации благотворительных программ.

Проведение исследований по вопросам деятельности НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги.

Создание и организация деятельности экспертных и других групп для проведения общественной экспертизы, анализа правоприменительной практики, участия в законотворческой деятельности.

Обеспечение участия НКО и объединений Калужской области,

предоставляющих социальные услуги, в мероприятиях, проводимых в других регионах, на федеральном и международном уровнях.

Содействие созданию сетей и коалиций НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги.

Пропаганда деятельности НКО и объединений, предоставляющих социальные услуги, в СМИ.

8. Дополнительные услуги, которые планирует оказывать центр местным НКО и другим организациям:

Оказание волонтерской помощи.

Создание единой общественной приемной всех НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги.

Общественное адвокатирование – экспертные услуги в режиме ведения дел граждан юристами и правозащитниками.

Диспетчерская служба.

Информационно-справочные услуги по широкому кругу социальных тем для групп граждан со специфическими нуждами.

Услуги персонального консультирования.

9. Другие виды деятельности центра:

Создание Школы лидерства (персональная подготовка добровольцев, менеджеров, региональных тренеров – учебно-методической элиты с использованием базового курса обучения и нескольких специализаций).

10. Количество организаций, которым планируется оказывать услуги:

На регулярной основе - 38

На не регулярной основе - 61

11. Собственные ресурсы организации, предлагаемые для использования в проекте:

помещение; специалисты; методическая литература; электронная библиотека.

12. Привлекаемые ресурсы:

Волонтеры.

13. Критерии, позволяющие оценить эффективность деятельности центра:

количество подготовленных, прошедших обучение лидеров НКО;

частота обращений в Центр;

количество предоставленных социальных услуг;

расширение степени волонтерского движения;

количество специалистов, подготовленных из числа студентов ИСО для НКО.

IV. Оценка позитивных изменений в состоянии общественного сектора на территории действия проекта по его завершению и в долгосрочной перспективе.

Действие «Центра поддержки НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги» предполагает следующие **позитивные изменения в состоянии общественного сектора региона:**

1) Объединение ресурсов НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги, что обеспечит их более эффективное

взаимодействие и окажет положительное влияние на социальную ситуацию в Калужском регионе.

2) Расширение спектра партнерства КАСОПРС и ИСО ГКПУ им. К.Э. Циолковского, в том числе при реализации образовательных программ для НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги в сфере социальной работы, а также при разработке обучающих программ для студентов отделения «Организация работы с молодежью» по социальному менеджменту и специфике деятельности НКО и НГО.

3) Профессиональная организация работы по формированию общественного мнения в поддержку деятельности НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги.

4) Создание условий для:
изучения общественного мнения с целью выработки законодательных инициатив, вносимых в представительные органы власти всех уровней;
проведения общественной экспертизы законодательных актов, разрабатываемых в социальной сфере, и выработки механизмов их реализации;
формирования правового поля для успешной деятельности НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги.

5) Формирование банка данных о деятельности НКО и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги.

V. Развитие деятельности организации-заявителя в этом направлении после выполнения проекта и источники финансирования этой деятельности

«Центр поддержки некоммерческих организаций и объединений Калужской области, предоставляющих социальные услуги» должен стать базой для:

1) развития деятельности Калужской областной общественной организации работников социальных служб по проблемам совершенствования социальной работы в регионе, что соответствует уставным требованиям организации, в том числе по развитию партнёрства с НКО и объединениями, оказывающими социальные услуги;

2) формирования и развития волонтерского молодежного движения;

3) развития роли и общественного статуса КАСОПРС среди будущих молодежных лидеров, обучающихся в Институте социальных отношений Калужского государственного педагогического университета им. К.Э. Циолковского.

Дальнейшее финансирование Центра предполагается за счёт внутренних резервов Калужского государственного педагогического университета им. К.Э. Циолковского, грантов, благотворительных пожертвований.